

Online klacht voor Belgische ondernemingen slachtoffer van spookfacturen inzake merken

Stap I : Begeef u naar de **website van de FOD Economie** (<http://economie.fgov.be/nl/>).

Stap II : Klik sectie **Geschillen en klachten** aan.



The screenshot shows the top part of the FOD Economie website. At the top left, there are language selection buttons for 'nl', 'fr', 'de', and 'en'. To the right, it says 'Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be .be'. Below this is a navigation bar with links: 'Publicaties', 'Activiteitenkalender', 'Regelgeving', 'Online diensten', 'Updates', 'Pressroom', 'Geschillen en klachten', and 'Contact'. The main header features the 'economie' logo and a group photo of several people. Below the photo, it reads 'FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie'. There is a search bar with a 'Zoeken' button. At the bottom, there is a dark navigation bar with four categories: 'Consumentenbescherming', 'Ondernemingen & Zelfstandigen', 'Statistieken & Analyses', and 'Over de FOD Economie'.

Stap III : Klik vervolgens op **Klachten > Waar en hoe een probleem signaleren > Online een probleem signaleren**.

- » Geschillen en klachten
 - » Commerciële geschillen
 - » Klachten
 - » Waar en hoe een probleem signaleren?
 - » **Online een probleem signaleren**
 - » Ontevreden over onze dienstverlening?

Stap IV : Klik op **Ga naar het meldpunt.**

Online een probleem signaleren



Op het meldpunt krijgt u een aantal scenario's aangeboden over de meest voorkomende inbreuken op de economische wetgeving. Kies daaruit het scenario dat bij uw probleem past. Na het invullen van een vragenlijst krijgt u onmiddellijk, online en per e-mail, nuttige informatie over uw rechten en de manier waarop u ze kunt afdwingen.

Is geen van de scenario's van toepassing op uw probleem, kies dan voor de optie "geen van deze / ander probleem". Via die optie krijgt u meer algemene informatie over de instanties die u kunnen helpen bij het oplossen van uw probleem.

De Economische Inspectie analyseert uw melding en stelt mogelijk een onderzoek in. Zij komt niet tussen in uw individueel probleem en verstrekt in principe geen informatie over het onderzoek. Voor uw individueel probleem verwijzen wij uitsluitend naar het advies dat u wordt toegestuurd.

Meer informatie over de rol van de [Economische Inspectie](#).

Ga naar het meldpunt

Stap V : U bevindt zich nu op de website van het Meldpunt (<https://meldpunt.belgie.be/meldpunt/nl/welkom>). Om uw klacht in te dienen dient u de **gebruiksvoorwaarden** te aanvaarden en te klikken op **Nieuwe melding**.



MELDPUNT

Bent u het slachtoffer van misleiding, bedrog, fraude, oplichting? Of werden uw rechten als consument of onderneming niet gerespecteerd?

Kies dan het scenario dat op uw probleem van toepassing is en doorloop de verschillende stappen om uw probleem te melden aan de bevoegde diensten.

U krijgt steeds een advies waarin we zoveel mogelijk op uw vragen trachten te antwoorden.

De bevoegde diensten analyseren uw melding en stellen mogelijk een onderzoek in. Zij komen niet tussen in uw individueel probleem en verstrekken in principe geen informatie over het onderzoek. Voor uw individueel probleem verwijzen wij uitsluitend naar het advies dat u zal toegestuurd worden.

ik ga akkoord met de gebruiksvoorwaarden

Nieuwe melding

Pas een bestaande melding aan

Stap VI : Identificeer uw hoedanigheid als Melder en de hoedanigheid van de verstuurder van de ongevraagde facturen. Klik vervolgens op **Doorgaan**.



Melder en tegenpartij

Geleefte onderstaande vragen te beantwoorden

Ik ben *

- Particulier ⓘ
- Onderneming ⓘ
- Tussenpersoon ⓘ

Tegenpartij is *

- Particulier ⓘ
- Onderneming ⓘ

Klik hier als u niet zeker bent of de tegenpartij een particulier of een onderneming is.

Keer terug

Doorgaan

Stap VII : U kan de categorie **Spookfacturen** aanklikken.

Spookfacturen

Een spookfactuur of spooknota is een factuur voor nooit geleverde diensten of goederen door een onderneming die u niet kent of waar u geen overeenkomst mee hebt afgesloten. De oplichter hoopt dat u deze factuur in de drukte van uw administratie zal betalen.



Stap VIII : U zult een aantal **Vragen** krijgen aangaande de vorm van de ongevraagde factuur. Bij de laatste vraag wordt u gevraagd of u **bijkomende info** wenst te verschaffen aangaande deze praktijk. Klik op **ja**. U kan bijkomende inlichtingen geven in het tekstvak.

U kan in dit tekstvak eventueel een deel van het ontwerp van klacht bij de Procureur des Konings kopiëren, waarin extra info over de praktijk en de wettelijke bepalingen worden uiteengezet.

Stap IX : Tenslotte dient u uw **Gegevens** op te geven, waarna u klikt op **Doorgaan**.



Mijn gegevens

Vul hieronder uw contactgegevens in.

Let wel: uw e-mailadres, telefoonnummer en land moet u verplicht invullen. Dat helpt ons om u te contacteren als we meer informatie nodig hebben.

Gegevens onderneming

KBO Nummer:	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Opzoeken"/>
Bedrijfsnaam: *	<input type="text" value="Bedrijfsnaam"/>	<input type="button" value="Opzoeken"/>
Url:	<input type="text" value="Url"/>	
Straat:	<input type="text" value="Straat"/>	
Huisnummer:	<input type="text" value="Huisnummer"/>	
Postcode:	<input type="text" value="Postcode"/>	
Stad:	<input type="text" value="Stad"/>	
Telefoon:	<input type="text" value="Telefoon"/>	
E-mail: *	<input type="text" value="E-mail"/>	
Land: *	<input type="text" value="België"/>	<input type="button" value="Wis formulier"/>
<input type="button" value="Keer terug"/>		<input type="button" value="Doorgaan"/>

Stap X : Uw klacht werd ingediend bij de FOD Economie. U ontvangt hiervan een **bevestiging per e-mail**. U krijgt onmiddellijk, online en per e-mail, nuttige informatie over uw rechten en de manier waarop u ze kunt afdwingen.

De Economische Inspectie analyseert uw melding en stelt mogelijks een onderzoek in. Indien zij dit nuttig acht, zal de Economische Inspectie desgevallend de zaak doorsturen naar het Parket.